

toimenpiteet ennen palautusta **Huom. : RollerMouse Takuu-aika 2 vuotta**

Takuu voimassa:

Oire	mahdollinen ratkaisu	Häiriön aiheuttaja	mahdollinen toimenpide
RollerMouse FREE2 kursori ei tottele tangon liikettä tai on epätarkka	puhdista tangon alta, puhaltamalla esim. puhallusilmalla	liikaa kertynyt optisen sensorin eteen	useimmiten ongelma poistuu , jos ongelma jatkuu lähettäkää tuote takuuhuoltoon.
1. Kursori jäätyy (ei liiku)	1.1. Vaihda tietokoneen USB porttia jos mahdollista	Tietokoneen USB portti ei syötä tarpeeksi sähköä	hanki USB hub laite ulkoisella virtalähteellä
Tietokone ei tunnista laitetta	1.2. Vaihda tietokoneen USB porttia jos mahdollista	Tietokoneen USB portti ei syötä tarpeeksi sähköä	hanki USB hub laite ulkoisella virtalähteellä
	1.3.. Kokeile kytkeä toiseen tietokoneeseen	USB portit saattavat olla ei aktiivisessa tilassa	pyydä ATK tuki tarkistamaan väylien aktiivisuus
	1.4 Odota jopa kaksi minuuttia ennen toimenpidettä	Toiset tietokoneet vaativat enemmän aikaa tunnistamiseen	siirry kohtaa 1.1 jos toimenpiteet ei auta TAKUUVAIHTO
2. Tankoklikkaus jää pohjaan	2.1. kierrä pohjassa olevaa säädintä edestakaisin	Tangon klikkauksen säädin väliasennossa Tanko on irti	jos toimenpide ei auta TAKUUVAIHTO tajkuuvaihto
RollerMouse pätkii / kursori hyppii tai kulkee epätarkasti	3.1. selvitä että RollerMouse on kytketty USB porttiin puhdista tangon alta (optinen silmä joka lukee tangon liikettä) puhaltamalla esim. puhallusilmalla	3.2	3.1 Väärä hiiriliitäntä (PS2) ei koske uusia RollerMouse 2 versioita 3.2 liikaa kertynyt optisen sensorin päälle
3. epätarkasti			3.1, 3,2 jos toimenpide ei auta TAKUUVAIHTO
4. Klikit sekoaa / antaa väärää komentoja tai ei toimi ollenkaan	4.1. Tarkista että tietokoneen hiiriasetukset ovat oikeankätiset 4.2 Irrota USB liitin ja kytke takaisin 4.3 Tarkista että pohjassa oleva dip kytkin on Standardmodessa	Vasenkätisyyden asetukset vääristävät toiminnot Etätyö ja muut ohjaimet voivat sekoittaa Rollerin. väärä diakytkinasento muuttaa klikkien toimintoja	kaikkia klikkejä voidaan muuttaa Ajurilla Jos ei auta niin TAKUUVAIHTO Jos ei auta niin TAKUUVAIHTO
5. Kursori karkaa toiseen reunaan	5.1 Kokeile kytkeä toiseen koneeseen	Ääriasennon tunnistin on jatkuvasti päällä	Jos ei auta niin TAKUUVAIHTO
6 Ei toimi kunnolla win7 käytössä	6.1 lataa ajurit sivulta http://www.contour-design.fi/support-and-downloads/drivers	uudemmat käyttöjärjestelmät voivat vaatia ajurin asentamista	Jos ei toimi kunnolla ota yhteyttä maahantuojaan www.avaintieto.fi

Huom.! Vikaraportti täytettynä oltava mukana palautuksessa. Vikaraportti löytyy <http://www.hiiriohjain.fi/takuut-c-72.html>