

Vikailmoitus 2011

Takuuajan ollessa voimassa vaihdamme viallisen tuotteen uuteen tai korjaamme valmistusvialta veloituksetta. Asiakas toimittaa postilla omalla kustannuksella tuotteen suoraan maahantuojalle tai jälleenmyyjälle. Asiakkaalle toimitetaan uusi/ takuukorjattu tuote ilmoittamaansa osoitteeseen veloituksetta.

Takuun piirissä olevat tuotteet kaikki www.hiiriohjain.fi tuotteet, takuu-aika ilmoitettu sivuston tuotesiossa.

Takuuajat 2 vuotta: RollerMouse, työpistevalot, tuolit, sähköpöydän rungot,
1 vuotta: muut tuotteet.

Tuote : _____ Sarjanumero: _____

Vian määrittäminen: _____

Jos kyseessä on tietokonehiiri niin mihin tietokoneeseen se on kytketty ja mikä on tietokoneen merkki ja malli sekä käyttöjärjestelmä.

Tuotteen toimittaja: (yritys/asiakasno.)

Käyttäjä Asiakas (yhteystiedot ja puhelinnumero)

Käsitlemme ainoastaan palautuksia vikaraporttilomake täytettynä

Palautusosoite

Maahantuoja : Avaintieto oy Hitsaajankatu 4 00810 HELSINKI